

	<b>MODULO</b>	MOD-520
	<b>Politica della Qualità</b> par. 5.2 UNI EN ISO 9001:2015	Rev. 1
		15/01/2020
		Pagina 1 a 2

San Giuliano Milanese, 15/01/2020

In questo anno Agf ha realizzato un nuovo assetto, grazie al processo di Certificazione ISO 9001:2015, che ha portato un vantaggio sostanziale nel modo di lavorare rendendolo ordinato, misurabile ed efficiente. Attraverso il piano di investimenti del 2019 Agf si è dotata di soluzioni tecnologiche all'avanguardia per potenziare, innovare ed ottimizzare il processo produttivo.

Per il prossimo biennio AGF ha deciso di utilizzare nuovi strumenti per l'ottimizzazione del flusso di lavoro e per le relazioni con i clienti. Lo scopo è mettere basi solide capaci di sostenere in modo efficiente ed efficace la crescita.

Nel corso del 2020-21 l'introduzione di un nuovo gestionale, che si integrerà al nuovo sistema di contabilità, fornirà nuovi strumenti per la gestione del flusso di lavoro che incorporeranno le procedure operative su cui si è lavorato negli ultimi mesi.

Tutto questo utilizzando anche le tecnologie rese disponibili dall'investimento della HP 12.000 e dai nuovi importanti investimenti programmati nei prossimi mesi in particolar modo nell'ambito della stampa offset.

La possibilità di rendere più completa la gestione dei dati e la configurazione di un e-commerce B2B per i nostri clienti sono passi che verranno monitorati dal sistema di gestione della qualità.

Il nuovo assetto, grazie all'apporto del processo di certificazione ISO 9001:2015, darà la possibilità di arrivare ad una valutazione oggettiva dei costi/benefici degli interventi per arrivare ad evidenziare i costi, i rischi, i vantaggi delle azioni da intraprendere considerando tutti i fattori in gioco.

Per noi la Qualità è conformità alle necessità e ai desideri della nostra clientela interna ed esterna oltre che a tutti i requisiti delle normative di riferimento e delle cogenze. Per raggiungere questo risultato abbiamo bisogno dell'aiuto di tutti i nostri collaboratori. Per tale scopo già da mesi sono in corso innumerevoli corsi di formazione che proseguiranno per tutto il primo semestre del 2020.

Attraverso i nuovi strumenti di gestione, con un adeguata formazione e con il supporto del Sistema di Gestione Qualità abbiamo come obiettivo di funzionare nella nostra interezza come squadra per essere in grado di dare sempre ai nostri clienti ciò di cui hanno bisogno.

	<b>MODULO</b>	MOD-520
	<b>Politica della Qualità</b> par. 5.2 UNI EN ISO 9001:2015	Rev. 1
		15/01/2020
		Pagina 2 a 2

Rispetto alla qualità AGF si impegna affinché:

- Vengano soddisfatte le esigenze qualitative dei clienti, proseguendo nel buon andamento degli anni precedenti
- Sia garantito un livello di servizio tale da comunicare al cliente gli stati di avanzamento della lavorazione, prevenire criticità sul prodotto, effettuare la consegna nei tempi concordati;
- Sia possibile produrre a costi tali da poter proporre un prezzo competitivo sul mercato
- Ci sia un sistema di miglioramento continuo del SGQ attraverso di azioni mirate
- Siano completate le azioni di miglioramento sul Sistema di gestione della qualità
- Siano valorizzate le risorse umane in modo da mantenere un ambiente di lavoro stimolante ma sereno per i dipendenti
- Garantire una la formazione continua adeguata per tutti i collaboratori
- Sia incoraggiato un approccio basato sui team per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- Siano incoraggiate le persone a farsi domande sui processi che necessitano di miglioramento;
- L'azienda mantenga una rilevante posizione nel settore della grafica e della comunicazione su carta
- Siano rilevati puntualmente e gestiti i rischi derivanti dai processi aziendali (Risk Management)
- Utilizzare prevalentemente fornitori selezionati e approvati ampliandone la ricerca e selezione;
- Accettare le materie prime, i semilavorati e le parti processate esternamente solamente se accompagnate dalle apposite certificazione.

Luca Maria Fiorin  
*Amministratore Unico*